

UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Emmanuel Novan Dewanto

N.I.M : 2006-52-002

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Citra PT Infomedia Melalui Jasa Pelayanan Call Centre pada
pemakai Jasa Layanan

Jakarta, 10 Febuari 2010

Ketua Bidang Konsentrasi,

Pembimbing

(Euis Nurul B, SE)

(Sumartono,M.Si)